

POLÍTICA DE QUALITAT

QUALITY CHEMICALS, S.L. i PURITY CHEMICALS, S.L. són dues empreses dedicades al desenvolupament, fabricació i comercialització de productes químics purs i reactius de síntesi.

El nostre principal objectiu és complir les expectatives dels nostres clients, assolir la nostra pròpia satisfacció personal i aconseguir consolidar i millorar la nostra competitivitat i la nostra expansió al mercat. Per a aconseguir-ho ens comprometem a:

Satisfacció del Client

- Subministrar als nostres clients productes i serveis que compleixin o superin les seves necessitats i expectatives
- Treballar amb proveïdors fiables, tant en el plaç d'entrega com en la qualitat dels productes, per a poder assegurar el servei correcte als nostres clients.
- Adaptar els procediments d'ambdues empreses per a poder subministrar productes al sector farmacèutic i afins, d'acord a la norma GMP-ICH-Q7. Mantenint un diferencial competitiu respecte altres fabricants.

Millora contínua

- Mesurar les millores en l'efectivitat dels nostres sistemes de gestió, fixant objectius anualment.
- Els requisits dels nostres clients aniran canviant en el temps, per tant hem de millorar els nostres processos de treball de forma continuada. Per això, es marcaran objectius en els quals ens anirem imposant aspiracions de qualitat cada vegada majors.

Personal

- Cada empleat és responsable de la Qualitat i ha de transmetre aquesta responsabilitat a tots els seus col·laboradors, tant interns com externs.
- Proporcionar informació i formació als empleats, per a aconseguir la Millora Contínua.
- Gestionar el capital humà, valorant en els empleats el seu talent i les seves habilitats per a aconseguir els principis de la política de qualitat.

Sistema de Gestió

- Mantenir un Sistema de Gestió que compleixi amb els requisits de les normes ISO 9001.
- Complir tota la legislació aplicable al producte.
- Revisar el nostre Sistema de Gestió constantement per a comprovar la seva solidesa.

Medi ambient

- Protegir el medi ambient, com a un factor determinant en el desenvolupament de la nostra activitat.
- Minimitzar la quantitat, perillositat i l'impacte ambiental dels fluxes residuals generats.
- Evitar l'ús innecessari de recursos.

Seguretat

- Proporcionar un entorn segur als nostres empleats i a les nostres visites.
- Incorporar la prevenció de riscos laborals a la presa de decisions. Tots els membres de l'organització han de considerar la Seguretat i la Salut en el Treball com a una responsabilitat prioritària.